

An Torqeedo Kundinnen und Kunden

Torqeedo GmbH
Friedrichshafener Str. 4 a
82205 Gilching, Germany
www.torqeedo.com

13. Juni 2019

Wichtige Sicherheitswarnung zu Akkus der Torqeedo Außenborder „Travel“ und „Ultralight“

Liebe Kundinnen und Kunden,

Ihre Sicherheit hat für uns höchste Priorität. Aus diesem Grund informieren wir Sie heute über ein mögliches Sicherheitsrisiko in Zusammenhang mit den Akkus unserer Außenborder „Travel“ und „Ultralight“:

Aufgrund einer möglichen Undichtigkeit des Akkugehäuses ist nicht auszuschließen, dass Wasser in das Akkugehäuse eindringt. Ein entsprechendes Risiko besteht insbesondere dann, wenn ein undichter Akku ganz oder teilweise unter Wasser kommt, so dass verstärkt Wasser in das Akkugehäuse eindringen kann.

Sollte Wasser in das Gehäuse eindringen, kann dies unter ungünstigen Umständen zu einer chemischen Reaktion im Inneren des Akkugehäuses und in der Folge zu einem Brand und/oder zu einem Bersten des Akkugehäuses führen. Es besteht Verletzungsgefahr!

Bei folgenden Modellen und Seriennummern führen wir eine Überprüfung und – falls nötig – Reparatur der Akkus durch:

Modell	Seriennummer (S.Nr.) von ... – bis ...
Travel	1001... – 1752...
Ultralight	1117... – 1826...

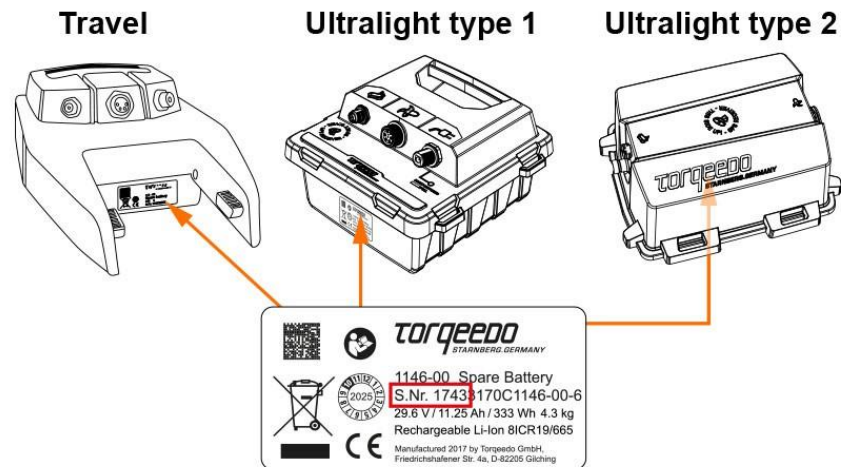


Abb.: Lage des Typenschilds mit Seriennummer

Wir bitten die Besitzer von Modellen mit diesen Seriennummern, sich über die Website zu registrieren: www.torqeedo.com/safety.

Nach erfolgter Registrierung werden wir Sie in Kürze informieren, über welches Service Center eine Überprüfung Ihres Akkus sowie – falls nötig – eine Reparatur erfolgen wird. Als verantwortungsbewusster Hersteller möchten wir somit sicherstellen, dass betroffene Akkus identifiziert und repariert werden.

Wir entschuldigen uns bei Ihnen für die Unannehmlichkeiten und danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis für die Durchführung dieser Sicherheitsmaßnahme.

Diese Vorgehensweise ist für uns sehr wichtig, denn wir fühlen uns unseren Kunden gegenüber verpflichtet, ausschließlich Produkte von höchster Qualität und Sicherheit anzubieten.

Sollten Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer +49 (8153) 9999 061 (Mo. bis Fr., 09:00 – 17:00 Uhr) oder unter safety@torqeedo.com zur Verfügung.

Mit besten Grüßen
Ihr Torqeedo-Team

Dr. Christoph Ballin, CEO

Heiko Brambach, CFO